



Allgemeine Geschäftsbedingungen • Stand Januar 2026

Lutz Leurs & Nadine Leurs-Burkatzki

openheart Training®

Praxis für Gesundheitsförderung

Westwall 71 in 47608 Geldern, Deutschland

Email: kontakt@openheart-training.de

Web: www.openheart-training.de

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von openheart Training, insbesondere für Einzelsitzungen, 1:1-Begleitung, Seminare, Workshops, Retreats, Gruppenangebote, Online-Angebote, sofern im jeweiligen Angebot nichts Abweichendes geregelt ist. **Mit der Buchung oder Teilnahme an einem Angebot werden diese AGB anerkannt.**

2. Art unserer Angebote

Unsere Angebote dienen der persönlichen Entwicklung, Selbsterforschung, Beratung, Prozessbegleitung, Gruppenarbeit und spirituellen Orientierung. Unsere Angebote sind **keine** medizinischen, heilkundlichen oder psychotherapeutischen Behandlungen. Wir stellen keine Diagnosen und geben keine Heilversprechen ab.

Unsere Angebote ersetzen keine ärztliche, heilkundliche oder psychotherapeutische Diagnostik oder Behandlung.

3. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zu einem Angebot kann schriftlich, per E-Mail, über ein Buchungsformular oder – sofern angeboten – online erfolgen. Ein Vertrag kommt zustande, sobald wir die Anmeldung bestätigen oder das gebuchte Angebot durchführen. Es gelten die Leistungen, Termine und Preise, die zum Zeitpunkt der Buchung im jeweiligen Angebot angegeben sind.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die Preise, die im jeweiligen Angebot oder in der jeweiligen Ausschreibung veröffentlicht sind. Der jeweilige Betrag des Angebots kann vor Ort bezahlt oder vor Beginn überwiesen werden. Bei einzelnen Angeboten kann nach vorheriger Absprache eine Ratenzahlung vereinbart werden. Ein Anspruch auf Ratenzahlung besteht nicht.

Bitte beachte die verschiedenen Kontoverbindungen für verschiedene Angebote:

openheart Training • Nadine & Lutz Leurs • Sparkasse Krefeld • IBAN: DE97 3205 0000 0003 8258 25

Praxis & Männerangebote: Lutz Leurs • Sparkasse Krefeld • IBAN: DE88 3205 0000 0323 5369 20 oder

Praxis & Frauenangebote: Nadine Leurs-Burkatzki • Sparkasse Ingolstadt • IBAN DE 85 7215 0000 0053 9100 48

5. Teilnahmevoraussetzungen und Eigenverantwortung

Die Teilnahme an unseren Angeboten erfolgt freiwillig und in eigener Verantwortung. Teilnahme ab 21 Jahren. Die Teilnahme setzt voraus, dass Teilnehmer/innen für sich selbst Sorge tragen können und bereit sind, eigenverantwortlich mit persönlichen Prozessen umzugehen.

Bitte teile uns vor der Buchung nur solche gesundheitlichen Einschränkungen oder aktuellen Belastungen mit, die für eine sichere Teilnahme an einem Angebot relevant sein können. Unsere Angebote setzen Eigenverantwortung und einen stabilen persönlichen Rahmen voraus. Sie ersetzen keine medizinische, heilkundliche oder psychotherapeutische Behandlung.

Während unserer Präsenzangebote verpflichten sich Teilnehmer/innen, keinen Alkohol oder andere Rauschmittel zu konsumieren.

6. Vertraulichkeit und achtsamer Umgang

Alle persönlichen Informationen, die uns im Rahmen eines Angebots anvertraut werden, behandeln wir vertraulich. Auch Teilnehmer/innen verpflichten sich, persönliche Inhalte anderer Teilnehmer/innen aus Gruppen, Seminaren, Retreats und Kleingruppen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Wir erwarten von allen Beteiligten einen respektvollen, achtsamen und eigenverantwortlichen Umgang miteinander.

7. Urheberrecht und Nutzung von Inhalten

Alle von uns zur Verfügung gestellten Unterlagen, Audioinhalte, Videos, Texte, Workbooks und sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich für den eigenen privaten Gebrauch genutzt werden. Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder gewerbliche Nutzung ist nur mit unserer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung zulässig. Audio-, Video- oder Bildschirmaufnahmen unserer Angebote sowie von Teilnehmer:innen sind nur mit vorheriger Zustimmung von openheart Training und aller betroffenen Personen erlaubt.

8. Terminabsagen und Rücktritt

8.1 Einzelsitzungen / 1:1-Begleitung

Terminabsagen sind bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird das vereinbarte Honorar in voller Höhe berechnet, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.

8.2 Seminare, Workshops, Retreats, Gruppenangebote

Ein Rücktritt muss in Textform erfolgen. Bei Rücktritt bis 14 Kalendertage vor Beginn können wir eine Bearbeitungsgebühr von 150 € oder 50 % der Teilnahmegebühr berechnen – maßgeblich ist der niedrigere Betrag. Bei späterem Rücktritt oder Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Teilnehmer/innen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

8.3 Unterkunft und Verpflegung

Kosten für Unterkunft oder Verpflegung sind nicht im Preis enthalten, außer dies im jeweiligen Angebot ausdrücklich angegeben.

9. Absage oder Änderungen durch uns

Wir behalten uns vor, Angebote aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben, etwa bei Krankheit, zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen Gründen, die eine Durchführung unzumutbar machen. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

10. Haftung

Die Teilnahme erfolgt freiwillig und auf eigene Verantwortung. Die gesetzliche Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt. Im Übrigen haften wir nur nach den gesetzlichen Vorschriften.

11. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten findest du in unserer separaten Datenschutzerklärung. Soweit wir im Rahmen der Anmeldung oder Durchführung eines Angebots personenbezogene Daten verarbeiten, erfolgt dies zur Vertragsdurchführung, Organisation, Durchführung und Abrechnung unserer Angebote. Besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsangaben, verarbeiten wir nur, soweit dies für die Organisation und sichere Durchführung eines Angebots erforderlich ist oder du ausdrücklich eingewilligt hast.

12. Krankenkassen

Unsere Angebote sind in der Regel keine Leistungen, die von gesetzlichen oder privaten Krankenkassen übernommen werden.

13. Konfliktklärung

Sollte es im Einzelfall zu Missverständnissen oder Unstimmigkeiten kommen, bemühen sich beide Seiten zunächst um eine direkte und außergerichtliche Klärung.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.