



Allgemeine Geschäftsbedingungen • Stand Januar 2025

openheart Training • Praxis für Gesundheitsförderung
Integrative Energie- und Körpertherapie • Lutz Leurs & Nadine Leurs-Burkatzki
Westwall 71 in 47608 Geldern, Deutschland
kontakt@openheart-training.de • www.openheart-training.de

Bitte lies diese Bedingungen & Informationen sorgfältig. Mit Unterschrift deiner Anmeldung und/oder der Teilnahme an unseren Angeboten akzeptierst du unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

A) Anmeldung & Zahlungsbedingungen

Die Anmeldung wird nach Eingang des unterschriebenen Anmeldeformulars verbindlich. Bitte via Mail an kontakt@openheart-training.de oder per Post. Der jeweilige Betrag des Seminars/Workshop/Retreats kann vor Ort bezahlt oder vor Beginn überwiesen werden. Für diejenigen, die bereits am openheart Training teilnehmen, ist bei Bedarf und nach Absprache eine Ratenzahlung möglich. Die Preise sind im jeweiligen Angebot ausgeschrieben.

Kontoverbindungen:

openheartTraining • Nadine & Lutz Leurs • Sparkasse Krefeld • IBAN: DE97 3205 0000 0003 8258 25

Praxiskonto: Lutz Leurs • Sparkasse Krefeld • IBAN: DE88 3205 0000 0323 5369 20 oder

Praxiskonto: Nadine Leurs-Burkatzki • Sparkasse Ingolstadt • IBAN DE 85 7215 0000 0053 9100 48

B) Teilnahmebedingungen & Haftungsausschluss

Teilnahme ab 21 Jahren. Die Teilnahme an den Seminaren erfordert psychische Stabilität und die Bereitschaft, mit angeregten Prozessen eigenverantwortlich umzugehen. Wir empfehlen den Besuch eines Einführungsseminars/Workshops. Diese Form von Coaching und Lebensberatung ersetzt nicht die ärztliche, heilkundliche oder psychotherapeutische Behandlung bei einem Arzt, Heilpraktiker oder Psychotherapeuten. Alle Informationen & Daten werden streng vertraulich behandelt. Eine Ausnahme bilden Supervision & Intervention der Seminarleiter. Hier jedoch in einer Form, die keine Rückschlüsse auf die Identität der Klienten oder Teilnehmer zulässt.

Jede/r Teilnehmer/in stellt die Seminarleiter des openheart Trainings & der openheart Akademie von allen Haftungsansprüchen frei, die innerhalb des Workshop/Seminar/Retreat passieren könnten. Die Teilnahme an einem Workshop/Seminar/Retreat erfolgt auf eigene Verantwortung. Während eines Workshops/Seminars/Retreats verpflichtet sich der/die Teilnehmer/in keinen Alkohol oder andere Rauschmittel zu konsumieren und sich gesund zu ernähren.

Der/die Teilnehmer/in achtet die Urheberrechte des Materials und nutzt die schriftlichen Informationen nur für sich selbst im privaten Gebrauch und Höraufzeichnungen nur mit Teilnehmern des jeweiligen Seminars. Alles, was in dem Seminar oder Kleingruppen von den Teilnehmern geteilt wird, ist streng vertraulich zu behandeln und unterliegt den Datenschutzrichtlinien. Der/die Teilnehmer/in verpflichtet sich zu einer grundsätzlichen Haltung von Vertraulichkeit, Ehrlichkeit, Mitgefühl und Eigenverantwortlichkeit.

C) Rechtliche Rahmenbedingungen

Ernsthafte physische & psychische Erkrankungen müssen vor der Buchung den Seminarleitern mitgeteilt werden.

Die Angebote des openheart Trainings sind kein Ersatz für ärztliche und psychologische Behandlungen. Spirituelle, geistige-, körperliche, energetische Heilarbeit und Lebensberatung ersetzt nicht die ärztliche, heilkundliche oder

psychotherapeutische Behandlung bei einem Arzt, Heilpraktiker oder Psychotherapeuten - sondern ist eine sinnvolle Ergänzung. In unserer Arbeit stellen wir keine Diagnosen, Heilversprechen oder Therapien im medizinischen & psychotherapeutischen Bereich und bieten keine medizinische Betreuung an. Der Fokus unserer Arbeit bezieht sich auf die Aktivierung der Selbstheilungskräfte der Klienten und dies geschieht durch die Stärkung des Vertrauens in sich selbst. Der Weg der Beratung bzw. Behandlung verläuft in dem Sinne, welche Bereitschaft jede/r Klient/in hat, die Zusammenhänge zwischen der Seele, Emotional-, Mentalkörper und dem physischen Körper wahrzunehmen und in welchem Grad jede/r für sich mit den neuen Erkenntnissen einsteht und danach handelt, den eigenen Herzensweg zu gehen. Hinweise zur Krankenkasse: Die Krankenkassen übernehmen keine Kosten für die Aufwendungen.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung und ersetzt keine medizinische oder therapeutische Behandlung. Jede/r Teilnehmer/in verpflichtet sich, für sich selbst gut Sorge zu tragen - auch in intensiven Prozessphasen.

Ja, ich verstehe, dass ich mich bei dieser Arbeit auf eine intensive Begegnung mit mir selbst einlasse und bin bereit für mich selbstverantwortlich einzustehen und für mich jederzeit gut Sorge zu tragen. Ich bestätige, dass ich freiwillig diese Angebote gesucht habe & nicht gedrängt und nicht genötigt wurde, an dieser Arbeit teilzunehmen.

D) Rücktrittsbedingungen

Sollte ein/e Teilnehmer/in nach einer verbindlichen Anmeldung krankheitsbedingt oder aus anderen Gründen von dem Workshop/Seminar/Retreat zurücktreten, muss dies schriftlich erfolgen & es gelten die folgenden Rücktrittsbedingungen der jeweilig ausgeschriebenen Angebote.

Einzelsitzungen/Einzelcoaching: Eine Terminabsage muss mindestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. Bei Absagen die unter die 48 Stunden fallen, wird der vereinbarte Beratungssatz in Rechnung gestellt.

openheartTraining/Seminare/Workshops/Retreats: Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr von maximal 150 € oder 50 % der Teilnahmegebühr zu berechnen - je nachdem, welcher Betrag niedriger ist. Die Stornierung muss in schriftlicher Form der Seminarleitung vorliegen. Bei späteren Stornierungen wird die volle Gebühr in Rechnung gestellt. Alle weiteren gesonderten Informationen, Rücktrittsbedingungen & rechtlichen Rahmenbedingungen sind in der jeweiligen Ausschreibung enthalten.

Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind in keinen Preisen enthalten. Bei einer Absage des Workshop/Seminar/Retreat durch die Seminarleiter/innen wird der bereits bezahlte Betrag selbstverständlich rückerstattet.

Diese AGB gelten mit der Anmeldung zu einem Angebot - unabhängig davon, ob die Anmeldung schriftlich, mündlich oder digital erfolgt. Die Teilnahme gilt in jedem Fall als Anerkennung der AGB.

Seminarversicherung: Solltest Du unser Seminar nicht besuchen können, schützt Dich ansonsten auch eine Seminar Rücktrittsversicherung vor entstehenden Stornokosten des Seminars, Online Workshops oder auch Einzelcoaching Termin. Bitte erkundige Dich bei Interesse frühzeitig über die Bedingungen & Konditionen bei den Anbietern deiner Wahl.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

E) Datenschutzerklärung für die Teilnahme an den openheart Angeboten & den Newsletter (gemäß DSGVO, Stand 2025)

Diese Datenschutzerklärung informiert dich gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dem Telekommunikation-Telemedien-Datenschutzgesetz (TTDSG) über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns als Veranstalter und Websitebetreiber.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO sind:

Lutz Leurs & Nadine Leurs-Burkatzki
openheartTraining - Praxis für Gesundheitsförderung
Westwall 71, 47608 Geldern, Deutschland
E-Mail: kontakt@openheart-training.de
Web: www.openheart-training.de

Wir nehmen den Schutz deiner persönlichen Daten sehr ernst und behandeln deine personenbezogenen Daten vertraulich sowie entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Bitte beachte, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen kann - ein lückenloser Schutz vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Im Rahmen der Anmeldung zu Workshops, Retreats, Seminaren, Einzelsitzungen oder zum Newsletter erheben wir personenbezogene Daten. Die erhobenen Daten werden ausschließlich zur Vorbereitung und Durchführung unserer Angebote, zur Erstellung von Rechnungen sowie - bei freiwilliger Zustimmung - zum Versand unseres Newsletters verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, außer an beauftragte Dienstleister zur technischen Abwicklung (siehe unten).

Die bei der Anmeldung erhobenen personenbezogenen Daten umfassen:

Name, Vorname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Geburtstag, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie das Datum und die Art deiner Teilnahme an einem unserer Angebote.

Alle darüber hinaus gemachten Angaben, z. B. im Rahmen von Einzelgesprächen, Gruppenteilnahmen oder Retreats, unterliegen der Schweigepflicht und werden streng vertraulich behandelt.

Der Versand unseres Newsletters erfolgt ausschließlich auf Grundlage deiner ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und im Rahmen eines sogenannten Double-Opt-in-Verfahrens. Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen und dich über den Abmeldelink im Newsletter oder durch eine E-Mail an uns wieder abmelden.

Zur technischen Bereitstellung unserer Website, zur E-Mail-Kommunikation sowie gegebenenfalls für den Versand des Newsletters arbeiten wir mit externen Dienstleistern zusammen (z. B. Hosting-Anbieter, E-Mail-Provider, Newsletter-Tools). Diese Dienstleister sind gemäß Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter vertraglich verpflichtet, deine Daten ausschließlich nach unserer Weisung und nur im erforderlichen Umfang zu verarbeiten. Für bestimmte Onlineangebote oder Gruppenkommunikation nutzen wir ggf. Plattformen wie Zoom, Telegram, Vimeo oder YouTube. Bitte beachte, dass bei deren Nutzung zusätzlich die jeweiligen Datenschutzrichtlinien dieser Anbieter gelten. Die Teilnahme an solchen Angeboten erfolgt freiwillig.

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung sind:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse, z. B. zur Sicherheit oder zur Weiterentwicklung unserer Angebote).

Du hast im Rahmen der DSGVO folgende Rechte:

- Du kannst jederzeit Auskunft über die zu deiner Person gespeicherten Daten verlangen (Art. 15 DSGVO),
- die Berichtigung unrichtiger Daten beantragen (Art. 16 DSGVO),
- die Löschung deiner Daten fordern (Art. 17 DSGVO),
- eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 18 DSGVO)
- oder die Datenübertragung verlangen (Art. 20 DSGVO).
- Außerdem kannst du deine einmal erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- Wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, hast du das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO:

Wenn wir deine personenbezogenen Daten im Rahmen einer Interessenabwägung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, hast du das jederzeitige Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einzulegen. Machst du von deinem Widerspruchsrecht Gebrauch, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden deine personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, hast du das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke solcher Werbung einzulegen. Wenn du widersprichst, werden deine personenbezogenen Daten nicht mehr zu Werbezwecken verarbeitet.

Die Dauer der Speicherung deiner personenbezogenen Daten richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerrechtliche oder handelsrechtliche Fristen). Nach Ablauf dieser Fristen löschen wir deine Daten routinemäßig, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und kein berechtigtes Interesse an einer längeren Speicherung besteht.

Hinweis zur Website-Nutzung:

Wenn du unsere Website besuchst und dort Inhalte wie eingebettete Videos (z. B. von YouTube oder Vimeo), Google Maps oder andere externe Dienste nutzt, werden unter Umständen Daten an Dritte übertragen. Die diesbezüglichen Datenschutzinformationen findest du in unserer ausführlichen Website-Datenschutzerklärung unter www.openheart-training.de/impressum.

Mit deiner Teilnahme an einem Angebot des openheartTrainings bestätigst du, dass du die Datenschutzerklärung gemäß DSGVO gelesen hast und der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Teilnahme sowie - bei entsprechender Einwilligung - für den Versand unseres Newsletters zustimmst.

F) Konfliktklärung und Einigungskultur

Wir bei openheartTraining setzen auf Eigenverantwortung, Menschlichkeit und Begegnung auf Augenhöhe. Sollte es in Einzelfällen zu Missverständnissen oder Unstimmigkeiten kommen, verpflichten sich beide Seiten, zunächst das direkte Gespräch zu suchen. Ziel ist eine faire, außergerichtliche Lösung im Sinne aller Beteiligten.